



# POLITICA DE CALIDAD

**GALLARDO & MARTÍN INGENIERÍA, S.L.** establece su Política de Calidad y Medio Ambiente en el marco del desarrollo de sus actividades de:

*Diseño y Elaboración de Proyectos de Ingeniería y/o de Direcciones de Obra:  
Instalaciones Eléctricas, de Control y de Seguridad en Edificios e Industrias*

**G&M INGENIERIA** trabaja para conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante la aplicación de los principios de Calidad Total y Protección de Medio Ambiente en todas nuestras actividades. Para ello, nuestra empresa cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, debidamente documentado y con responsabilidad del personal en todas las áreas de la empresa, desde la Dirección hasta la entrega al cliente.

Por ello, definimos los siguientes compromisos:

- Garantizar la calidad de los trabajos, asegurando la eficiencia y la eficacia en los procesos, la seguridad de todas las personas que forman parte del equipo y el cumplimiento de la legislación vigente por encima de los intereses económicos.
- Realizar una gestión eficiente de los recursos utilizados, tanto humanos como materiales.
- Cumplir la normativa y legislación vigente relacionada con los aspectos medioambientales y la calidad, aplicable a todas las áreas de la empresa, así como otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Fomentar la comunicación entre los distintos grupos de interés de una manera eficaz y transparente.
- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, utilizando racionalmente los recursos y minimizando los impactos ambientales, así como la generación de residuos, emisiones y vertidos.
- Promover la sensibilización de todo el personal de la organización en el respeto y la responsabilidad hacia el medio ambiente.

Para llevar a cabo esta línea de actuación, **G&M INGENIERIA** realiza las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.
- La determinación de la conformidad de los servicios a los requerimientos contractuales, legislativos y normativos apoyada siempre en evidencias objetivas.
- La satisfacción de nuestros clientes en base a una colaboración activa para poder evolucionar en conjunto y conseguir progresivamente anticiparnos a sus necesidades.
- Asegurar la difusión de los Objetivos y la Política de la empresa a través de un programa de sensibilización del personal a todos los niveles de la misma.

Esta Política es revisada anualmente, comunicada a todos los miembros de **G&M INGENIERIA** y puesta a disposición del público.



Fdo.:

**Dirección**